

## Customer Success Story

# Generali versichert vertraulichen eMail-Verkehr

Für die Versicherungsgesellschaft Generali (Schweiz) sind Sicherheit und Vertraulichkeit zwei grundlegende Voraussetzungen für eine professionelle Geschäftskommunikation. Gleichzeitig setzt Generali auf schnelle und direkte Prozessabläufe. Auf dem Postweg ist dies oftmals nicht mehr möglich und so findet ein Grossteil der Kommunikation über den eMail-Kanal statt. Damit eMail-Sicherheit und Datenschutz gewährleistet sind, hat Generali den Secure Messaging Service von PrivaSphere an Bord geholt.



### eMail-Kommunikation ist von grosser Wichtigkeit

Für **Ivan Hafner**, verantwortlich für die IT-Sicherheit bei Generali, gib es verschiedene Gründe, die eine Einführung von Secure Messaging nötig machen:

**„Wir haben den Anspruch und die Aufgabe, dass wir unsere Kundendaten vertraulich behandeln. Das sind wir unseren Kunden schuldig.“**

Ausserdem muss der elektronische Verkehr den gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Das Datenschutzgesetz schreibt vor, dass man vertrauliche Informationen nicht ungeschützt übermitteln darf, egal über welchen Informationskanal. Dieses Gesetz gilt nicht nur für eine Versicherung, sondern für alle Unternehmen in der Schweiz. Mit Secure Messaging schützt Generali ihren eMail-Verkehr auch gegen Wirtschaftsspionage und Cyberkriminalität. Bei einer Firma wie Generali ist solch ein Risiko zwar geringer als bei Banken oder Technologie-Firmen, es ist jedoch absolut möglich, dass auch Versicherungen von Cyberkriminalität bedroht werden.

Nicht nur in der Versicherungsbranche ist eMail-Sicherheit ein wichtiges Thema. eMail hat sich etabliert, alle können es benutzen und bedienen. Deswegen wird es von Firmen stark eingesetzt. Wenn der eMail-Kanal für das Versenden von vertraulichen Informationen verwendet wird, sind die Informationen in einer bestimmten Form zu sichern oder zu verschlüsseln, meint Ivan Hafner und hält fest:

**„Überall da, wo Vertraulichkeit eine Rolle spielt, muss Secure Messaging eingesetzt werden“.**

### Die wichtigsten Vorteile

- Vertrauliche eMail Übertragung ohne Softwareinstallation (Verschlüsselung)
- Problemlos integrierbar in das Standard-Mailprogramm
- Keine zusätzliche Serverinfrastruktur / spart Wartung und Betrieb
- Rasche Inbetriebnahme dank ASP-Service



# GENERALI

### Generali Versicherungen

Die GENERALI Gruppe ist eines der führenden Versicherungsunternehmen Europas. GENERALI Schweiz deckt die ganze Bandbreite von Versicherungslösungen ab und ist die 1. Wahl bei den fondsgebundenen Lebensversicherungen.

GENERALI Schweiz gehört zur internationalen GENERALI Gruppe mit 107 Versicherungsgesellschaften in weltweit 40 Ländern.

## Customer Success Story

# Generali versichert vertraulichen eMail-Verkehr

### Anforderungen an ein sicheres eMail-System

„Das Wichtigste für den Mitarbeiter ist die Einfachheit der Bedienung. Das ist bei der PrivaSphere Lösung absolut der Fall“ sagt Herr Hafner. Der Benutzer soll einfach mailen können und sich keine Gedanken über die Technik machen müssen. Es braucht jedoch noch stärkere Sensibilisierung auf die Gefahren und Risiken der Online-Kommunikation. Viele verstehen noch nicht, weshalb es Secure eMail braucht. Die ganze Problematik ist zwar technischer Natur, doch dafür gibt es die passende Lösung. Was fehlt, ist das Sicherheitsbewusstsein der Benutzer.

Secure Messaging von PrivaSphere ist von allen Generali-Mitarbeitern als „**sehr einfach und leicht bedienbar**“ aufgefasst worden. So erzählt Herr Hafner: „Viele Mitarbeiter sind nach der Einführung von Secure Messaging zu mir gekommen und haben gesagt: „**Wir haben nicht gedacht, dass sicheres Mailen so einfach ist**“. Weil sie früher in einer anderen Firma eine Lösung verwendet hatten, die komplizierter war.“

### Die realisierte Lösung

Nachdem klar war, dass bei Generali das Bedürfnis nach sicherem eMail besteht, wurden vom IT-Sicherheitsverantwortlichen, Ivan Hafner, verschiedene Produkte evaluiert und analysiert. Die Wahl fiel schlussendlich auf PrivaSphere. Ausschlaggebend waren die Einfachheit der Bedienung und das gute Preis/Leistungsverhältnis. Bei anderen Produkten braucht man eigene Server, welche angeschafft und gewartet werden müssen, dies führt zu erheblichen wiederkehrenden Kosten. Da es sich bei Secure Messaging um eine Gateway-Service-Lösung handelt, ist dies bei PrivaSphere nicht der Fall.

Generali hat Secure Messaging in Ihr eMail-Programm mit einem Outlook-AddIn integriert. Somit gibt es nun im Mailprogramm die Schaltfläche „vertraulich“. Der Benutzer klickt diese vor dem Versenden an und die eMail wird sicher und vertraulich versendet. Was ebenfalls integriert wurde, ist die Zugangscodes (MUC) Übermittlung per SMS. So kann man den MUC direkt aus dem Outlook per SMS versenden. „Das wird von unseren Mitarbeitern als sehr gut beurteilt, da es die Zugangscodesübergabe für die Authentisierung von Erstkontakten viel einfacher macht“, meint Ivan Hafner.

### Was ist Secure Messaging?

**Secure Messaging** (zu dt. „Sicheres Mailen“) bezeichnet ein sicheres eMail-System. eMails sind bei der Mailübermittlung vor Einsichtnahme Dritter geschützt. Vertraulichkeit ist gewährleistet. Secure Messages haben eine hohe Verbindlichkeit, da die Empfänger ähnlich wie beim Internet Banking bei der Erstkommunikation persönlich identifiziert werden und Transaktionen durch die sichere E-Mail-Plattform notariert werden können.  
[www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)

 PrivaSphere™

**Die PrivaSphere AG** ist der innovative europäische Anbieter von Dienstleistungen und Technologien zur vertraulichen und sicheren Übertragung von Mitteilungen über das Internet. Unsere Leistungen werden exklusiv aus Rechenzentren in der Schweiz erbracht.

Die PrivaSphere AG wurde im Jahr 2002 in Zürich gegründet und ermöglicht Firmen und Privatpersonen sicher online zu kommunizieren.

Im November 2004 wurde die PrivaSphere AG mit dem CTI Start-up Label des Bundesamtes für Berufsbildung und Technologie BBT ausgezeichnet und ist Preisträger des Swiss Technology Awards 2005.